



# FIZETÉSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

## 1. Megrendelés

**1.1** Munkatársunk írásban vagy telefonban adott árajánlatára a vendég részéről írásbeli megrendelés szükséges. Ezzel a megrendelővel a vendég elfogadja a szálloda fizetési és lemondási feltételeit valamint az Általános Szerződés Feltételeket. A megrendelőnek tartalmaznia kell az érkezés, távozás dátumát, vendégek nevét és gyermekek esetén a születési dátumukat. Munkatársaink a megrendelő alapján véglegesítik a foglalást, és erről visszaigazolást készítenek.

## 2. Megrendelés lemondása

**2.1** A megrendelés lemondása írásban történik.

**2.2** A szobafoglalás az első foglalófizetési határidőig stornóköltés nélkül lemondható.

**2.3** A lemondás az érkezés előtt 7. napig: díjmentes, ekkor a befizetett foglaló visszautalásra kerül

**2.4** Lemondás az érkezés előtt 7. naptól az érkezés napjáig: a befizetett foglaló nem kerül visszafizetésre

**2.5** A lefoglalt, de a Vendég szállodában való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, étkezés, kezelések, stb.) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

## 3. Megrendelés dátumának módosítása

**3.1** Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszámot módosítására a szabad kapacitás függvényében az alábbi feltételek szerint van lehetőség:

- Módosítás esetén a befizetett foglaló adott naptári évben használható fel, de maximum 120 napon belül.

### A módosítás díja:

·érkezés előtti 14. napig díjmentes

·érkezés előtti 14-2 napon belül a foglalás végösszegének 20%-a, de min. 10.000 Ft

·érkezés előtti vagy az érkezés napján a befizetett foglaló teljes összege módosítási költségként kerül felszámolásra

#### **4. Fizetési feltételek**

**4.1** Az üdülés teljes összegének 40%-át a Szolgáltató által küldött visszaigazolás után 8 naptári napon belül kérjük foglalóként átutalással befizetni, és a foglalófizetési bizonylatról (név, cím, rendelési szám, illetve áfás számla igény esetén adószám és kiállítási cím feltüntetésével) egy másolatot a Szolgáltató részére elküldeni.

**4.2** Amennyiben a foglalás és az érkezés között kevesebb, mint 8 nap telik el, a foglalót 3 naptári napon belül kérjük befizetni.

**4.3** Amennyiben a foglalás és az érkezés között 3 nap vagy annál rövidebb idő telik el, a vendég a teljes összeget érkezéskor a recepción egyenlíti ki.

**4.4** Speciális ajánlatok esetén a fizetési feltételek változhatnak, melyet az írásban megküldött visszaigazolás tartalmaz.

**4.5** A befizetések elmaradása esetén a szobafoglalást automatikusan töröljük.

**4.6** Elfogadott fizetőeszközök: Készpénz, átutalás, bankkártya, SZÉP kártya

**4.7** Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.

**4.8** Ajándékutalvány: Az ajándékutalvány csak a rajta meghatározott érvényességi időn belül és értékben a szabad kapacitások függvényében használható fel. A beváltási időn túl az utalvány érvényességét veszti.

#### **5. Bankszámla**

Kedvezményezett neve: Matko Airport Kft.

Bank: Erste Bank Hungary Zrt.

számlaszám: 11600006-00000000-62168221

Közlemény: munkatársunk adja meg

Összeg: elfogadott ajánlat alapján